ADVANTOUCH

MEBIKON · HERSTELLERGARANTIE

GARANTIEBEDINGUNGEN ADVANTOUCH

Herstellergarantie der MEBIKON GmbH für Deutschland · Stand 26.10.2026

Die nachstehenden Garantiebedingungen gelten nur für Deutschland. Für Projekte außerhalb Deutschlands gelten abweichende Garantiebedingungen. Diese werden individuell mit dem jeweiligen Kunden vereinbart.

INHALT

01 ADVANTouch

02 Allgemeine Garantiebedingungen

GARANTIEN NACH PRODUKTGRUPPEN IM ÜBERBLICK

PRODUKTGRUPPE	HERSTELLERGARANTIE	GARANTIEVERLÄNGERUNG	ERWEITERUNG VOR-ORT-SERVICE
MultiTouch-Displays	3 Jahre Pick-Up & Return	von 3 auf 5 Jahre	5 Jahre mit Premium-Vor-Ort-Service inkl. Ersatzgerät
Zubehör für MultiTouch-Displays (Stifte, Fernbedienung, WLAN-Modul u. a.)	3 Jahre Bring-In	–	–
Einschubrechner (OPS-PC)	3 Jahre Bring-In	von 3 auf 5 Jahre	5 Jahre mit Premium-Vor-Ort-Service inkl. Ersatzgerät
Videokonferenzsysteme / UC	2 Jahre Bring-In	von 2 auf 5 Jahre	–

GARANTIEFALL MELDEN

SUPPORT-SEITE
mebikon.de/service/support/

SUPPORT-HOTLINE
0911 / 956 668 - 40

SUPPORT-MAIL
support@mebikon.de

Servicezeiten: Mo bis Do 8 bis 16 Uhr, Fr 8 bis 14 Uhr

01

ADVANTOUCH

ADVANTOUCH

Interaktive MultiTouch-Displays, Zubehör, Einschubrechner und Videokonferenzsysteme

MultiTouch-Displays

HERSTELLERGARANTIE

3 Jahre Pick-Up & Return

- Support-Hotline 0911 / 956 668 - 40 (48 Std. Reaktionszeit nach Störungsmeldung, Mo bis Fr)
- Anmeldung über unsere Support-Seite mebikon.de/service/support/ oder per E-Mail an support@mebikon.de mit Fehlerbeschreibung, Seriennummer und Kaufbeleg.
- Das defekte MultiTouch-Display wird abgeholt, im Werk Nürnberg repariert und dann wieder zum Kunden versendet inklusive Wiedermontage (Reaktionszeit bis zu 14 Werktage).
- Es besteht kein Anspruch auf ein Ersatzdisplay während der Reparaturzeit.

GARANTIEVERLÄNGERUNG

von 3 auf 5 Jahre

- Eine Verlängerung der Herstellergarantie von 3 auf 5 Jahre ist gegen Aufpreis möglich.

VOR-ORT-SERVICE

5 Jahre Premium-Service

- Kostenpflichtiger Premium-Service. Nur möglich bei bestehender Garantieverlängerung von 3 auf 5 Jahre.
- Die Kosten beziehen sich auf Leistungen für 1 Gerät für 5 Jahre.
- Support-Hotline 0911 / 956 668 - 40 (24 Std. Reaktionszeit nach Störungsmeldung, Mo bis Fr)
- Technischer Telefonsupport.
- Mängelbeseitigung vor Ort, wenn nicht möglich erfolgt ein Austausch innerhalb von 5 bis 8 Werktagen (Mo bis Fr).
- Nach der Reparatur wird das MultiTouch-Display von Servicetechnikern wieder geliefert und montiert. Das Ersatzdisplay wird wieder mitgenommen.
- Es besteht ein Anspruch auf ein Ersatzdisplay während der Reparaturzeit (ggf. andere Größe oder anderes Modell, auf mobilem Gestell).

Hinweis: Das Aktualisieren und Einrichten von Firmware- und Software-Updates beim ADVANTouch MultiTouch-Display gehört nicht zum Leistungsumfang des Premium-Vor-Ort-Service.

DEAD ON ARRIVAL (DOA)

innerhalb von 10 Tagen

- Dead on Arrival heißt: das Produkt ist bei der Erstinbetriebnahme nicht funktionsfähig oder mangelhaft.
- Der Defekt tritt innerhalb von 10 Tagen ab Lieferung an den Endkunden (Datum des Lieferscheins) auf.
- Anmeldung über unsere Support-Seite mebikon.de/service/support/ oder per E-Mail an support@mebikon.de mit Fehlerbeschreibung, Seriennummer und Kaufbeleg.
- Es erfolgt ein Austausch nach Prüfung.
- Servicetechniker kommen vor Ort (Reaktionszeit 5 bis 8 Werktage). Entweder erfolgt eine Fehlerbehebung vor Ort, oder das defekte Gerät wird unmittelbar gegen ein neues ADVANTouch MultiTouch-Display ausgetauscht.

Zubehör für MultiTouch-Displays

Als Zubehör für MultiTouch-Displays gelten: aktive Stifte (inkl. Ladestation), passive Stifte, WLAN-Modul, Fernbedienungen, VESA-Wandhalterung sowie die im Lieferumfang des MultiTouch-Displays enthaltenen Kabel.

HERSTELLERGARANTIE

3 Jahre Bring-In

- Support-Hotline 0911 / 956 668 - 40 (48 Std. Reaktionszeit nach Störungsmeldung)
- Anmeldung über unsere Support-Seite mebikon.de/service/support/ oder per E-Mail an support@mebikon.de mit Fehlerbeschreibung, Seriennummer und Kaufbeleg.
- Es erfolgt ein Austausch nach Prüfung, ob ein Garantieanspruch besteht.
- Der Rückversand erfolgt versandkostenfrei.
- Die Inbetriebnahme erfolgt kundenseitig.

DEAD ON ARRIVAL (DOA)

innerhalb von 10 Tagen

- Dead on Arrival heißt: das Produkt ist bei der Erstinbetriebnahme nicht funktionsfähig oder mangelhaft.
- Der Defekt tritt innerhalb von 10 Tagen ab Lieferung an den Endkunden (Datum des Lieferscheins) auf.
- Anmeldung über unsere Support-Seite mebikon.de/service/support/ oder per E-Mail an support@mebikon.de mit Fehlerbeschreibung, Seriennummer und Kaufbeleg.
- Es erfolgt ein Austausch nach Prüfung.
- Der Rückversand erfolgt versandkostenfrei.
- Die Inbetriebnahme erfolgt kundenseitig.

Einschubrechner (OPS-PC)

HERSTELLERGARANTIE

3 Jahre Bring-In

- Support-Hotline 0911 / 956 668 - 40 (48 Std. Reaktionszeit nach Störungsmeldung)
- Anmeldung über unsere Support-Seite mebikon.de/service/support/ oder per E-Mail an support@mebikon.de mit Fehlerbeschreibung, Seriennummer und Kaufbeleg.
- Es erfolgt ein Austausch oder eine Reparatur nach Prüfung, ob ein Garantieanspruch besteht.
- Der Rückversand erfolgt versandkostenfrei.
- Die Inbetriebnahme erfolgt kundenseitig.
- Kein Anspruch auf ein Ersatzgerät während der Reparaturzeit.

GARANTIEVERLÄNGERUNG

von 3 auf 5 Jahre

- Eine Verlängerung der Herstellergarantie von 3 auf 5 Jahre ist gegen Aufpreis möglich.

VOR-ORT-SERVICE

5 Jahre Premium-Service

- Kostenpflichtiger Premium-Service. Nur möglich bei bestehender Garantieverlängerung von 3 auf 5 Jahre.
- Die Kosten beziehen sich auf Leistungen für 1 Gerät für 5 Jahre.
- Support-Hotline 0911 / 956 668 - 40 (24 Std. Reaktionszeit nach Störungsmeldung, Mo bis Fr)
- Technischer Telefonsupport.
- Mängelbeseitigung vor Ort, wenn nicht möglich erfolgt ein Austausch innerhalb von 5 bis 8 Werktagen (Mo bis Fr).
- Nach der Reparatur wird der OPS-PC von Servicetechnikern wieder geliefert und montiert. Der Ersatz-OPS-PC wird wieder mitgenommen.
- Es besteht ein Anspruch auf einen Ersatz-OPS-PC während der Reparaturzeit (ggf. anderes Modell und abweichende Speicherkonfiguration).

Hinweis: Das Aktualisieren und Einrichten von Software-Updates auf dem OPS-PC gehört nicht zum Leistungsumfang des Premium-Vor-Ort-Service.

DEAD ON ARRIVAL (DOA)

innerhalb von 10 Tagen

- Dead on Arrival heißt: das Produkt ist bei der Erstinbetriebnahme nicht funktionsfähig oder mangelhaft.
- Der Defekt tritt innerhalb von 10 Tagen ab Lieferung an den Endkunden (Datum des Lieferscheins) auf.
- Anmeldung über unsere Support-Seite mebikon.de/service/support/ oder per E-Mail an support@mebikon.de mit Fehlerbeschreibung, Seriennummer und Kaufbeleg.
- Es erfolgt ein Austausch nach Prüfung.
- Kostenfreier Hin- und Rückversand mit Bereitstellung eines Versandlabels.
- Die Inbetriebnahme erfolgt kundenseitig.

Videokonferenzsysteme und UC-Produkte

HERSTELLERGARANTIE

2 Jahre Bring-In

- Support-Hotline 0911 / 956 668 - 40 (48 Std. Reaktionszeit nach Störungsmeldung)
- Anmeldung über unsere Support-Seite mebikon.de/service/support/ oder per E-Mail an support@mebikon.de mit Fehlerbeschreibung, Seriennummer und Kaufbeleg.
- Es erfolgt ein Austausch oder eine Reparatur nach Prüfung, ob ein Garantieanspruch besteht.
- Der Rückversand erfolgt versandkostenfrei.
- Die Inbetriebnahme erfolgt kundenseitig.
- Kein Anspruch auf ein Ersatzgerät während der Reparaturzeit.

GARANTIEVERLÄNGERUNG

von 2 auf 5 Jahre

- Eine Verlängerung der Herstellergarantie von 2 auf 5 Jahre ist gegen Aufpreis möglich.

DEAD ON ARRIVAL (DOA)

innerhalb von 10 Tagen

- Dead on Arrival heißt: das Produkt ist bei der Erstinbetriebnahme nicht funktionsfähig oder mangelhaft.
- Der Defekt tritt innerhalb von 10 Tagen ab Lieferung an den Endkunden (Datum des Lieferscheins) auf.
- Anmeldung über unsere Support-Seite mebikon.de/service/support/ oder per E-Mail an support@mebikon.de mit Fehlerbeschreibung, Seriennummer und Kaufbeleg.
- Es erfolgt ein Austausch nach Prüfung.
- Kostenfreier Hin- und Rückversand mit Bereitstellung eines Versandlabels.
- Die Inbetriebnahme erfolgt kundenseitig.

Hinweis: Bei Verlust von Daten wird keine Haftung übernommen. Die Verantwortung zur Datensicherung obliegt dem Kunden.

02

ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN

Gelten für alle Produktgruppen

Grundsätze

Garantiegeber: MEBIKON GmbH, Gewerbegebiet Hahnenbalz 35, 90411 Nürnberg

Verhältnis zu Gewährleistung und AGB: Diese Garantie ist eine freiwillige Leistung der MEBIKON GmbH. Sie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten, die durch sie nicht eingeschränkt werden, und neben den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der MEBIKON GmbH. Im Garantiefall gelten für Ablauf, Kosten und Leistungen diese Garantiebedingungen.

Garantiefrist: Die Garantiefrist beginnt mit dem Rechnungsdatum. Ein Austausch oder eine Reparatur setzt die Frist nicht neu in Gang; das Austauschgerät übernimmt die Restlaufzeit der Garantie.

Garantienehmer: Die Garantie gilt für den Erstkäufer und ist nicht übertragbar. Für die Inanspruchnahme ist der Kaufbeleg vorzulegen.

Definitionen

Werktage	Montag bis Freitag
Servicezeiten	Montag bis Donnerstag 08:00 bis 16:00 Uhr, Freitag 08:00 bis 14:00 Uhr

So erreichen Sie uns

Support-Seite	https://mebikon.de/service/support/
E-Mail	support@mebikon.de
Support-Hotline	0911 / 956 668 - 40

Kein Garantieanspruch besteht in folgenden Fällen

- Defekt infolge unsachgemäßer Nutzung und/oder mangelnder Sorgfalt.
- Defekte, die durch andere oder externe Produkte hervorgerufen wurden.
- Defekt infolge externer Einflüsse und/oder Naturkatastrophen (Feuer, Hitze, Kälte, Feuchtigkeit, Überschwemmung, Blitzschlag, Induktion, Staub, Ruß, Explosion, Vandalismus usw.).
- Das Produkt wurde durch den Kunden oder durch einen Dritten beim Reparaturversuch beschädigt oder modifiziert/verändert.
- Fehlen des Kaufnachweises.
- Produkt mit entfernter oder unkenntlich gemachter Seriennummer.
- Schäden jeglicher Art, die weder durch den Hersteller noch durch den Inverkehrbringer zu verantworten sind.
- Verschleißteile, Batterien und Akkus.

Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Regelungen dieser Garantiebedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Regelungen treten die gesetzlichen Vorschriften.